

Beboer i Bispeparken

Vi tester en ny sms-tjeneste til servicemeddelelser

Kære beboer i Bispeparken

I resten af 2019 vil fsb teste en ny sms-tjeneste i din boligafdeling. Fremover vil vi nemlig gerne kunne sende dig servicemeddelelser over sms som en ekstra service fra ejendomskontoret.

Du kender det sikkert allerede fra din læge eller kommunen, der typisk også sender dig en sms-besked, når der er kommet ny post, eller når du har en aftale om et par dage.

Hvilke sms-beskeder vil du modtage fra fsb?

I testperioden vil du modtage sms-beskeder fra ejendomskontoret. De kan fx handle om manglende vand, varme eller el. De kan også handle om problemer med vaskeriet eller være en reminder om aftaler i dit hjem med en medarbejder eller håndværker.

Sådan tilmelder og framelder du dig

Hvis vi har dit mobilnummer, vil du automatisk modtage en velkomstbesked fra fsb på sms, når testen starter.

Hvis du er i tvivl, om vi har dit nummer, kan du gå ind på www.fsb.dk/sms og indtaste dit mobilnummer og navn. Du får tilsendt en kode, som du skal taste ind. Nu kan du se, om dit mobilnummer er knyttet til din adresse. Hvis det er tilknyttet, og du gerne vil modtage sms'er, skal du ikke gøre noget. Hvis dit nummer ikke er tilknyttet adressen, og du gerne vil modtage sms'er, skal du tilmelde dig.

fsb

kommunikations- og
ledelsessekretariat

Rådhuspladsen 59
1550 København V
Tel 3376 8000
komogledelse@fsb.dk
www.fsb.dk

CVR 10 35 51 17

Telefontider
man-tor 10-15
fre 10-14

Åbningstider
man-tor 10-15
fre 10-14

22. november 2019



Hvis du ikke vil modtage sms-beskeder fra ejendomskontoret, kan du afmelde dit mobilnummer på www.fsb.dk/sms

Hvem modtager sms-beskederne?

Alle de mobilnumre, der er knyttet til din adresse, vil få sms-beskederne. Det gælder altså også eventuelle børn.

Du kan via www.fsb.dk/sms ændre på, hvor mange mobilnumre, der skal modtage sms-beskederne.

Hvis du har problemer med til- og afmelding

Hvis du har problemer med at tilmelde eller afmelde dig sms-tjenesten, kan du møde op på eller ringe til ejendomskontoret og få hjælp.

Træffetid på ejendomskontoret er:

Man 07.30-09.00 samt tirs-fre 08.00-10.00.

Der er også åbent på Klokkehøjen 14, kld. mandag kl. 15.30-17.00.

Telefontid man-fre 10.00-12.00 tlf. 35818122

Med venlig hilsen

Jannik Kempel Larsen

projektleder